

PRIVATLIVSPOLITIK FOR KUNDER HOS PROTAC A/S

Denne privatlivspolitik er fastlagt af Protac A/S (herefter ”Protac”, ”vi”, ”os” eller ”vores”) og gælder for alle kunder og potentielle kunder hos os. Privatlivspolitikken indeholder bl.a. oplysninger om:

- 1) Hvem er Protac?
- 2) Hvad er personoplysninger?
- 3) Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?
- 4) Hvad bruger vi dine personoplysninger til?
- 5) Hvad er vores retlige grundlag for behandling af personoplysninger?
- 6) Hvem deler vi dine personoplysninger med?
- 7) Hvordan opbevares dine personoplysninger på en sikker måde?
- 8) Hvad er dine rettigheder som registreret?

1. Om Protac

Protac er dataansvarlig for de personoplysninger, som behandles i forbindelse med dit kundeforhold.

I forbindelse med indgåelse eller opfyldelse af købsaftaler og administration af kunderelationer, indsamler og behandler vi personoplysninger med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Protac er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til vores behandling af personoplysninger som led i driften af vores virksomhed, kan du kontakte os her:

Protac A/S
CVR-nr.: 26710731
Niels Bohrs Vej 31 D
8660 Skanderborg
Telefon: +45 8619 4103
E-mail: protac@protac.dk

2. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, fx et navn, et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er unikke for en given persons identitet.

3. Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit kundeforhold og driften af vores virksomhed. De indsamlede oplysninger vil generelt være oplysninger relevant for indgåelse og opfyldelse af købsaftaler, oplysninger relevant for kundeadministration, oplysninger som bruges til at forbedre vores hjemmeside og din brugeroplevelse.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at vi vil være ude af stand til at opfylde vores forpligtelser i forbindelse med din aftale med os.

Vi indsamler og behandler normalt kun almindelige personoplysninger. Hvis du oplyser os om din eller en af dine pårørendes diagnoser, eksempelvis i forbindelse med købet af et af vores sansestimulerende produkter, vil vi potentielt behandle disse helbredsoplysninger. Disse oplysninger betragtes som følsomme oplysninger og behandles kun, hvis de er tydeligt offentliggjort af dig eller vi har et andet retligt grundlag.

Protac vil typisk registrere følgende oplysninger (listen er ikke udtømmende):

- **Oplysninger vedrørende kunder:** Oplysninger, som du giver os, når du indgår en aftale om køb af et eller flere af vores produkter, herunder kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), bankoplysninger, oplysninger som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring og kommunikation samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i dit kundeforhold eller i forbindelse med dit køb.
- **Oplysninger vi indsamler og behandler, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev:** Oplysninger om din e-mailadresse og dit navn samt dine præferencer i forhold til at modtage markedsføringsmateriale.
- **Oplysninger vi indsamler og behandler, når du besøger vores hjemmeside:** Oplysninger om den måde, hvorpå du navigerer på vores hjemmeside og de ressourcer, som du skaffer dig adgang til, information om din computer, enhed og browser, herunder i nogle tilfælde din IP-adresse, browsertype og anden hardware- og software-information. Hvis du tilgår vores hjemmeside fra en mobilenhed, kan vi også indsamle et unikt identifikationsnummer tildelt din enhed.

4. Brug af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er anført nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling af oplysninger i alle tilfælde gælder for dig.

- **Administration af kundeforhold:** Oprettelse og administration af dit kundeforhold med os som led i driften af vores virksomhed, herunder levering, fakturering, markedsføring mv.

- **Drift, forbedringer og vedligehold af vores hjemmeside:** Vi behandler dine oplysninger for at understøtte den løbende drift og forbedring af vores hjemmeside.
- **Markedsføring:** Vi behandler oplysninger til markedsføring af nye og eksisterende produkter, herunder ved udsendelse af nyhedsbreve.
- **Overholdelse af gældende love og regler:** Overholdelse af love og regler, som Protac er underlagt i forbindelse med driften af virksomheden eller til opfyldelse af forskellige opbevaringspligter i henhold til gældende love og regler, som påhviler os, herunder blandt bogføringsloven.

5. Retlige grundlag for behandling af dine personoplysninger

Protac behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag til at foretage behandlingen. Efter omstændighederne kan vi både behandle almindelige oplysninger og andre særlige kategorier af oplysninger om dig.

Behandling af *almindelige oplysninger* om dig sker som udgangspunkt på et af følgende grundlag:

- **Samtykke:** Du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål. Behandling på grundlag af samtykke har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.
- **Kontrakt:** Indgåelse eller opfyldelse af din købsaftale med os. Behandling på grundlag af kontrakt har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- **Juridisk forpligtelse:** Opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som vi er pålagt. Behandling på grundlag af en juridisk forpligtelse har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. De love, som bl.a. forpligter os til at behandle personoplysninger, er bl.a.:
 - a. Bogføringsloven, som forpligter os til at opbevare al bogføringsmateriale i minimum 5 år.
- **Vores legitime interesser:** hensynet til vores legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor, under punkt 4). Behandling på grundlag af vores legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Behandling af *særlige kategorier oplysninger* om dig sker som udgangspunkt på et af følgende grundlag:

- **Helbredsoplysninger:** Behandlingen sker enten 1) når du har givet dit samtykke til dette, eller 2) når der er tale om oplysninger, som er tydeligt offentliggjort af den registrerede og udleveret til os. Behandlingen af helbredsoplysninger har hjemmel i persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra a eller e, samt persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, b eller f.

6. Deling af personoplysningerne

Vi kan videregive og/eller overlade dine personoplysninger til andre selskaber, herunder leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores virksomhed, fx i forbindelse med ekstern administration af vores it-systemer, analyseopgaver, markedsføringsopgaver, inkasso, revision, juridisk bistand mv.

Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev, overføres dine personoplysninger til vores leverandør MailChimp, som er beliggende i USA. Overførslen til USA sker i henhold til EU-Kommissionens standardkontrakt. I andre tilfælde overfører vi ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

7. Dataintegritet, datasikkerhed og sletning af oplysninger

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Vi beskytter dine personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

Dette indebærer, at vi som udgangspunkt opbevarer dine personoplysninger fra dit køb hos os og i 2 år herefter. Dog vil visse faktureringsoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare efter bogføringsloven, blive opbevaret i 5 år. Vi kan i visse tilfælde opbevare oplysningerne i en længere periode, hvis vi har en berettiget interesse heri, eksempelvis hvis der verserer en inkassosag, retssag, eller lign.

Øvrige oplysninger, bl.a. indsamlet gennem dit brug af vores hjemmeside, slettes eller anonymiseres løbende og gemmes i højst 12 måneder fra indsamlingen.

8. Dine rettigheder

Ifølge persondataforordningen har du en række rettigheder, som du kan gøre gældende over for os. Du skal være opmærksom på, at vi ikke altid vil være forpligtet til at opfylde disse rettigheder helt eller delvist. Eksempelvis har du ikke ret til at få slettet oplysninger om dig, som vi opbevarer, hvis lovgivningen forpligter os til at opbevare disse oplysninger.

- **Indsigt:** Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi er i besiddelse af, samt bl.a. få oplyst hvad personoplysninger bruges til og hvem de videregives til.

- **Indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, herunder gøre indsigelse mod anvendelse af dine personoplysninger til direkte markedsføring.
- **Berigtigelse:** Du kan anmode om berigtigelse af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv.
- **Begrænsning og sletning:** Du kan anmode om at få oplysninger om dig selv begrænset eller slettet, hvis betingelserne for dette er opfyldt.

Du har derudover ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt behandlingen baserer sig på dit samtykke.

Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på mailen protac@protac.dk eller telefon +45 8619 4103. Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over vores behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K
E-mail: dt@datatilsynet.dk